GT-net KOMUNALAI instora mareta

Umjetna inteligencija u javnoj upravi

godinu dana poslije

od pilota do produkcije

Četvrtak, 12.11.2026.

Coworking Pula

10:00 - 13:30

KOMUNALAI

Asistent povezan sa sustavom naplate

Prvo provjeri tko pita, onda odgovara iz sustava

- Identitet: OIB + broj korisnika ili računa
- Stanje duga, računi u PDF-u, barkod za uplatu
- Plaćanje karticom izravno iz razgovora
- Odgovor iz sustava naplate, ne iz nagađanja

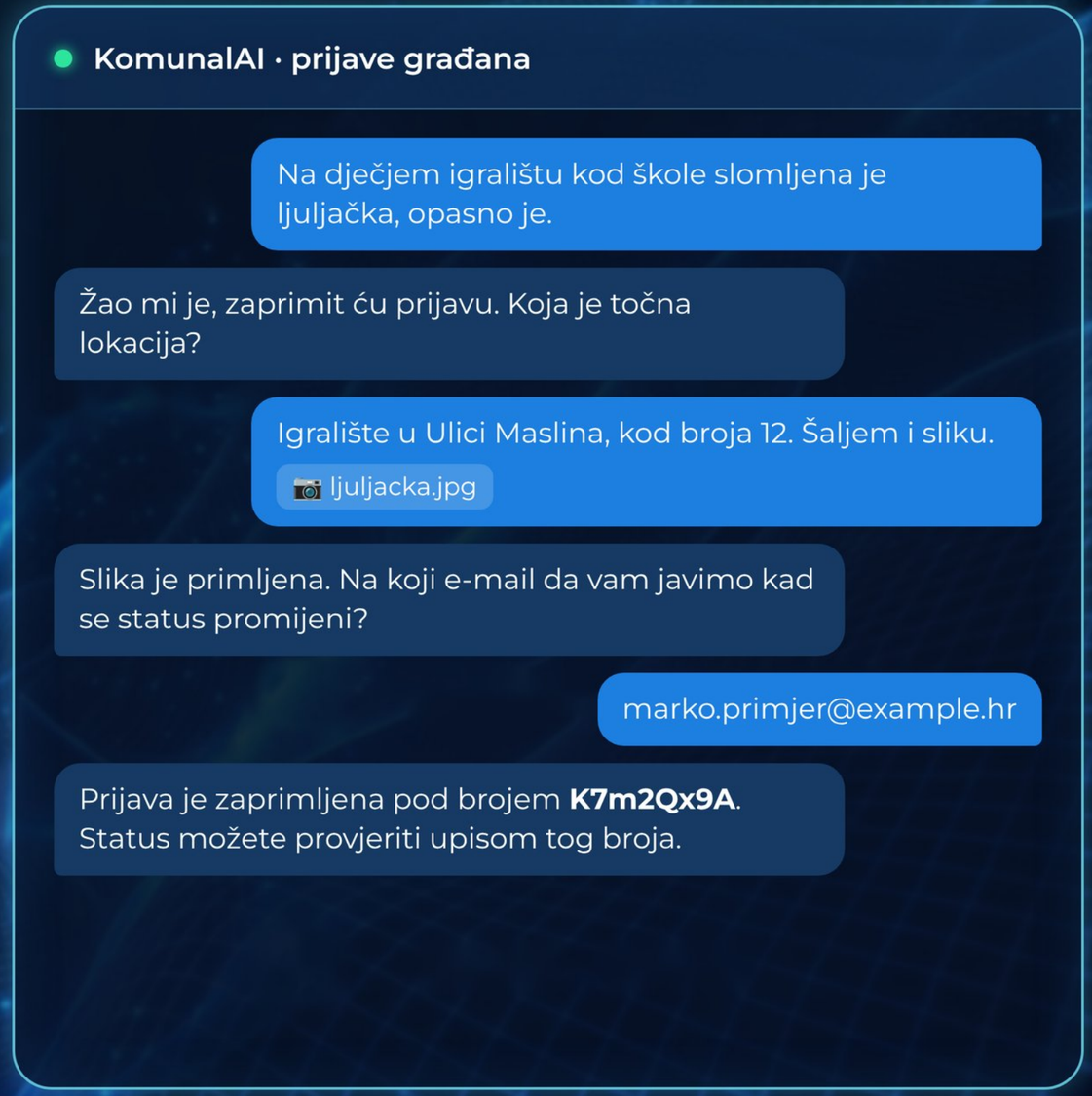


KOMUNALAI

Prijava kvara — od chata do evidencije

Građanin prijavi, djelatnik odmah vidi prijavu

- Asistent prikupi vrstu, opis, lokaciju i kontakt
- Fotografija kao prilog prijavi
- Broj prijave i praćenje statusa
- Prijava, prigovor, zahtjev i prijedlog — isti tok

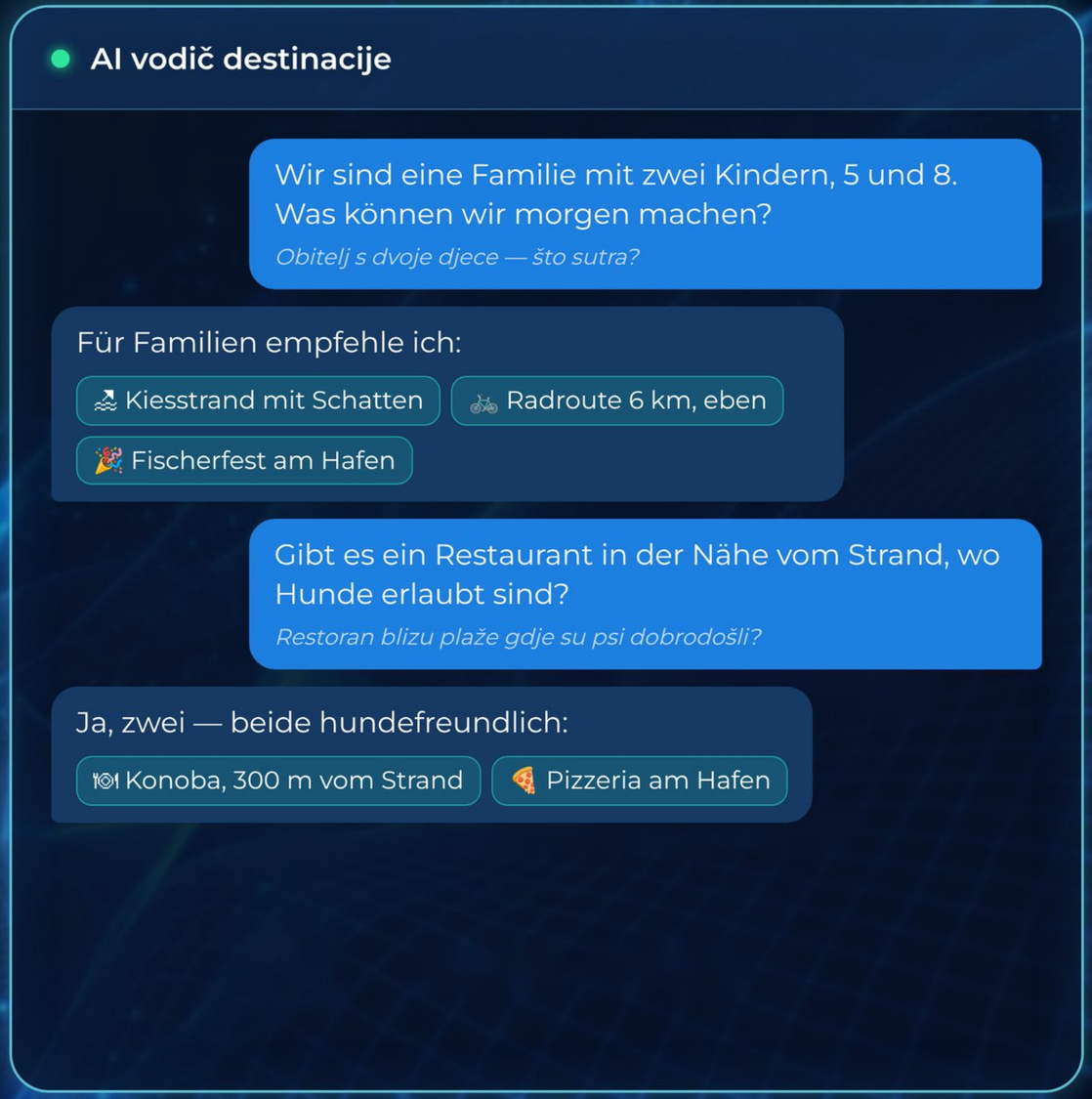


KOMUNALAI

Turistička zajednica — preporuke prema gostu

Isti sadržaj, drugačiji odgovor za svakog gosta

- Sadržaj označen: obitelji, parovi, stariji, ljubimci...
- Odgovara na jeziku na kojem gost piše
- Kartice sa slikom i kartom
- Prošla događanja se sama arhiviraju

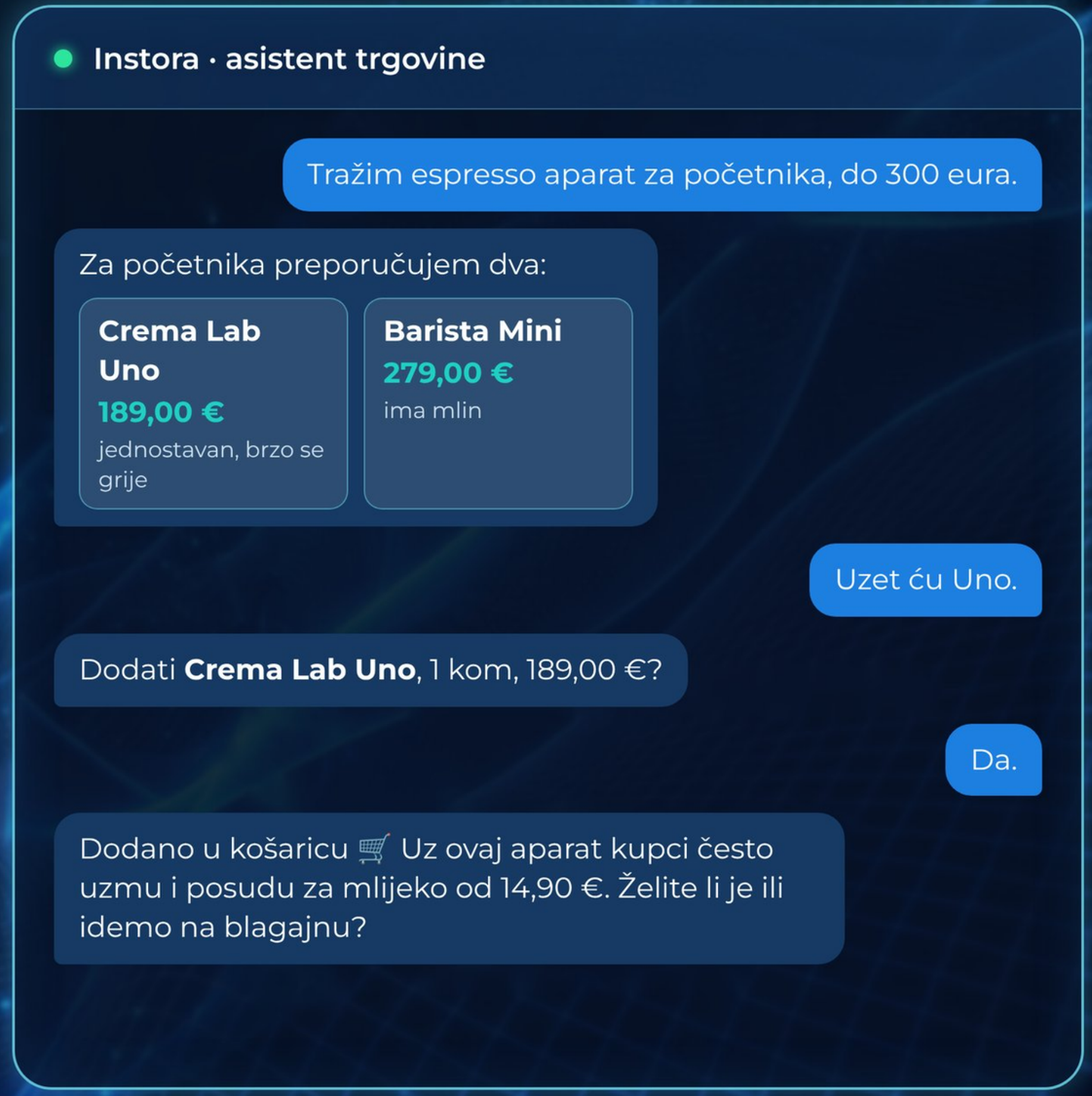


instora

AI prodajni asistent u web-trgovini

Isti princip — izvan javnog sektora

- Preporuka s cijenom iz kataloga, nikad napamet
- Potvrda prije dodavanja u košaricu
- Prijedlog dodatka kad ima smisla
- Plaćanje i adresa ostaju na blagajni



mareta

Glasovni asistent na telefonu

Prijava kvara 0–24, i u 2 ujutro u nedjelju

- Vodi prijavu pitanje po pitanje, na hrvatskom
- Pročita podatke natrag i traži potvrdu
- Prijava odmah stiže dežurnoj službi
- Na zahtjev — spaja s čovjekom



GT-net KOMUNALAI instora mareta

Hvala na pažnji!

Skenirajte QR kod i saznajte više!

Pozivamo vas na networking!

Razmjenimo ideje, iskustva i nastavimo razgovor

Kontaktirajte nas:

+385 95 206 4800

poslovni@komunal.ai